

INTEGRITETSPOLICY FÖR CONTRL SYSTEM ÖREBRO AB

1 CONTRL VÄRNAR OM DIN PERSONLIGA INTEGRITET

Contrl System Örebro AB, org.nr. 559261–9042, ("**Bolaget**") värnar om att dina personuppgifter ska behandlas på ett integritetssäkert sätt med god skyddsnivå och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Denna Integritetspolicy beskriver hur Bolaget behandlar personuppgifter om dig som är användare av Bolagets tjänster ("**Användare**"), representant för ett företag som är kund, leverantör eller samarbetspartner till Bolaget eller potentiell kund, leverantör eller samarbetspartner till Bolaget, liksom om dig som besöker vår hemsida <https://ctrl.se/>. Vid frågor om Bolagets integritetsskydd är du alltid välkommen att kontakta oss. Bolagets kontaktuppgifter framgår nedan under rubriken "**Kontaktinformation**".

2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Bolagets kunder är personuppgiftsansvariga för behandling av personuppgifter som görs vid kundens användning av tjänsterna. För sådan behandling är Bolaget personuppgiftsbiträde och behandlar endast personuppgifter enligt kundens instruktioner. Bolaget har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med sina kunder för att reglera behandlingen.

3 VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR BOLAGET?

Personuppgifter är alla upplysningar och all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet. Det är uppgifter om dig och din person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, bilder av dig och IP-adress.

Med behandling avses varje typ av åtgärd som vidtas med personuppgifter såsom insamling, lagring, användning, bearbetning och överföring av personuppgifter.

Användare samt representanter för t.ex. kunder, leverantörer och samarbetspartners
Bolaget samlar in och lagrar följande information om dig som Bolaget behöver för att kunna kontakta dig som Användare eller som representerar ett företag eller organisation.
- Person- och kontaktinformation, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress.
- Uppgifter som du förmedlar till Bolaget per e-post, via våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.
- I förekommande fall uppgifter om telefonsamtal med Bolagets växel eller kundtjänst.
Potentiella Användare eller representanter för potentiella kunder, leverantörer och samarbetspartners

Bolaget kan samla in och lagra följande information om dig i egenskap av att du är en potentiell Användare eller att du är representant på ett bolag som är potentiell kund, leverantör eller samarbetspartner till Bolaget. Bolaget behöver dessa uppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av (potentiell) Användare eller representant för en (potentiell) kund, leverantör eller samarbetspartner till Bolaget och för att fullgöra Bolagets åtaganden bolaget för vilket du är representant.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, titel, befattning och arbetsgivare.

Besökare av Bolagets hemsida

I samband med att du besöker Bolaget hemsida samlar vi in följande information om dig som Bolaget behöver för att kunna förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla vår hemsida.

- Tekniska uppgifter, såsom IP-adress, MAC-adress, URL, unik enhets ID, nätverkets och enhetens prestanda, webbläsare, språk- och identifikationsinställningar, geografisk position, operationssystem, andra uppgifter från cookies eller liknande mekanismer (enhetsinformation).

Rekrytering (arbetssökande hos Bolaget)

Bolaget samlar in följande information om dig som vi behöver för att kunna rekrytera rätt personer till tjänster i Bolaget.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, titel, befattning och arbetsgivare.
- Uppgifter i personligt brev och CV.
- I förekommande fall bild.
- Övriga uppgifter som du lämnar till oss i samband med rekrytering.

Dina personuppgifter samlas i regel in från det företag eller organisation som du representerar, men i förekommande fall direkt från dig, t.ex. via e-post, våra sociala medier eller andra kommunikationskanaler. Bolaget kan vidare komma att använda externa informationstjänster för att, vid behov, komplettera befintlig information, t.ex. med befattnings- och kontaktinformation.

4 VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

För vilka ändamål vi avser att behandla dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellerna nedan.

Användare och representanter för kunder, leverantörer och samarbetspartners

Ändamål

Laglig grund

För att kunna hålla kontakten med en Användare eller en representant för kunden, leverantören eller samarbetspartnern, bl.a. för administration av tjänsterna och Användares konton, i syfte att tillhandahålla tjänsterna till kunden.

Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att ha kontakt med dig i syfte fullgöra avtalet med kunden, leverantören, eller samarbetspartnern, dvs. företaget som du som Användare eller annan företagsrepresentant representerar (*intresseavvägning*).

För att uppfylla författningsreglerade krav, exempelvis säkerhetskrav och bokföringskrav.

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Bolagets rättsliga förpliktelser.

För att möjliggöra marknadsföring och kommunikation om Bolagets varumärke och Bolagets tjänster (t.ex. utskick av marknadsföringsmaterial).

Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att marknadsföra vårt varumärke, våra tjänster och andra liknande tjänster till företaget som du som företagsrepresentant representerar (*intresseavvägning*).

(Observera att du alltid kan avregistrera dig från marknadsföringsmaterial via e-post genom att följa länken längst ner i e-postmeddelandet.)

För att genomföra undersökningar rörande tjänsterna.

Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra vårt varumärke, tjänsterna och liknande tjänster (*intresseavvägning*).

För att samla in statistik om tjänsterna och användningen av tjänsterna.

Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra vårt varumärke, tjänsterna och liknande tjänster (*intresseavvägning*).

Potentiella Användare och representanter för (potentiella) kunder, leverantörer eller samarbetspartners

Ändamål

Laglig grund

För att möjliggöra marknadsföring och kommunikation om Bolagets varumärke och tjänster (t.ex. utskick av nyhetstidning och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till Bolagets evenemang och andra sammankomster m.m.).

Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att marknadsföra vårt varumärke, tjänsterna och andra liknande tjänster till dig eller till företaget som du som företagsrepresentant representerar (*intresseavvägning*).

För att kunna erbjuda demokonton och/eller webbdemonstrationer av tjänsterna.

Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att marknadsföra vårt varumärke och tjänsterna till dig eller till företaget som du som företagsrepresentant representerar (*intresseavvägning*).

Besökare av Bolagets hemsida

Ändamål

Laglig grund

För att säkerställa driften av Bolagets hemsida och tjänsterna.

Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla vår hemsida och i syfte att attrahera fler kunder/samarbetspartners och att öka graden av återkommande kunder/samarbetspartners (*intresseavvägning*).

För att kunna utveckla Bolagets hemsida för att anpassa den bättre utifrån hur hemsidan används.

Rekrytering

Ändamål

Laglig grund

För att, i samband med rekrytering, kunna avgöra vem som är bäst lämpad för en tjänst samt att säkerställa att aktuell person har nödvändig kompetens.

Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att anställa rätt personal och att säkerställa att kompetenta personer arbetar för Bolaget (*intresseavvägning*).

5

HUR LÄNGE BEVARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter bevaras så länge det finns ett behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

Vissa personuppgifter kommer, i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning, att sparas i sju år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, till vilken informationen hörde, avslutades.

Kontaktuppgifter till företagsrepresentanter lagras under den tid Bolaget bedömer att uppgifterna är nödvändiga för att upprätthålla relationen med företaget/organisationen. Radering ska ske när Bolaget får kännedom om att uppgifterna inte längre är adekvata eller relevanta för ändamålet, eller på begäran av kontaktpersonerna.

För närmare information om hur länge Bolaget lagrar specifika personuppgifter var vänlig kontakta Bolaget. Kontaktuppgifter framgår under avsnittet "Kontakt" nedan.

6 TILL VILKA LÄMNAR BOLAGET UT DINA PERSONUPPGIFTER?

Bolaget lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, förutom i situationer då detta krävs för att uppfylla en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja Bolagets åtaganden mot dig, kunder och/eller samarbetspartners. Dina personuppgifter kommer inte att säljas till tredje part i reklamsyfte.

I tabellen nedan anges situationer då dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part.

Tredje part	Anledningen till att personuppgifterna lämnas ut till tredje part
Leverantör av molntjänster	Personuppgifter kan komma att lämnas ut till leverantörer av molntjänster eftersom Bolaget lagrar viss information i molntjänster.
Leverantörer och samarbetspartners	Bolaget kan komma att lämna ut dina personuppgifter till olika leverantörer och/eller samarbetspartner om sådana leverantörer eller samarbetspartner behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra sina uppdrag för Bolaget.
Myndigheter	Personuppgifter kan komma att överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter.
Avyttring	För det fall Bolaget avser att överlåta hela eller delar av Bolagets verksamhet kan personuppgifter komma att lämnas ut till en potentiell köpare.

7 ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJELAND

Bolaget kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om dina personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES kommer Bolaget att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att överföringen av personuppgifterna är laglig och att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och med en skyddsnivå som motsvarar den inom EU/EES.

8 SOCIALA MEDIER

Vad gäller de personuppgifter som förekommer och behandlas på sociala medier såsom Facebook, Instagram, Twitter, Youtube och LinkedIn, Snapchat och Tiktok hänvisar vi användare till respektive tjänsts policy för information om hur de behandlar personuppgifter. Enligt Bolaget är syftet med behandlingen att representanter för befintliga kunder, potentiella kunder och samarbetspartners till Bolaget ska kunna interagera och ha kontakt med Bolaget via sociala medier. Detta för att bidra till en god relation med kunder och samarbetspartners och för att göra Bolagets kundservice och produkt lättillgänglig genom flera olika kanaler. Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke och sina tjänster till befintliga och potentiella kunder samt till samarbetspartners (*intresseavvägning*).

9 DINA RÄTTIGHETER

En sammanfattning av dina rättigheter enligt tillämplig lagstiftning följer av tabellen nedan.

Rätt till tillgång	Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter samt att få ut en kopia av de personuppgifter som rör dig och som Bolaget behandlar.
Rätt till rättelse	Om de personuppgifter som Bolaget behandlar om dig är felaktiga, ofullständiga eller inaktuella, har du rätt att be oss att rätta dessa.
Rätt till radering	Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Om Bolaget inte har en rättslig grund för att fortsätta behandla personuppgifterna ska de raderas.
Rätt att göra invändningar	Under vissa omständigheter har du rätt att invända mot att Bolaget behandlar dina personuppgifter.
Rätt till begränsning av behandling	I vissa fall har du rätt att kräva att Bolaget begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Detta innebär att Bolaget endast under vissa förutsättningar får behandla personuppgifterna på annat sätt än genom att lagra dem.
Rätt till dataportabilitet	Där personuppgifterna behandlas med ditt samtycke eller med stöd av ett avtal med dig har du rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format samt överföra personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.
Rätt att inte klagomål till en tillsynsmyndighet	Du har rätt att inte klagomål om Bolagets behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

10 SKYDDET AV DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Bolaget har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina

personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Vi kommer inte att lämna ut dina uppgifter till någon annan, annat än vad som uttryckligen följer av denna Integritetspolicy.

11 COOKIES

Bolaget använder cookiesliknande tekniker i syfte att tillhandahålla vissa funktioner på webbplatsen <https://contrl.se/> samt för att förbättra webbplatsen och att leverera en bättre och mer personlig service. Informationen lagras i form av en fil innehållande krypterade inloggningsdata. Information och hantering av kakor (cookies) finns tillgänglig bolagets hemsida.

12 OM DU INTE LÄMNAR DINA PERSONUPPGIFTER TILL BOLAGET

Om du inte lämnar dina personuppgifter till Bolaget kommer Bolaget inte att kunna fullgöra sina rättsliga eller avtalsenliga skyldigheter gentemot dig.

13 ÄNDRINGAR

Bolaget har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyn. Vid ändringar av denna Integritetspolicy kommer Bolaget att publicera den justerade Integritetspolicyn på <https://contrl.se/> med information om när ändringarna träder ikraft. Bolaget kan även komma att informera kunder och samarbetspartners på lämpligt sätt.

14 KONTAKTINFORMATION

Tveka inte att kontakta Bolaget om du har några frågor om denna integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter enligt denna integritetspolicy eller tillämplig lagstiftning.

Contrl System Örebro AB

Org.nr: 559261–9042

Postadress: Idrottsvägen 31B, 70232 Örebro

Telefon: 019167590

E-post: hello@contrl.se